

Verehrte Kunden,

Sie halten heute unsere erste Zeitung in den Händen. Eine Zeitung, die wir speziell für Sie entwickelt haben. Eine Zeitung, in der wir berichten wollen über unser Unternehmen,

editorial

neue Produkte und neue Entwicklungen im Markt. Eine Zeitung, die auch signalisieren soll, wir tun etwas, wir bewegen uns. Und wir wollen die Kommunikation mit Ihnen weiter verstärken. Nicht irgendwie, sondern mit Bedacht. Unsere Ziele orientieren sich an dem, was wir täglich tun. Und wir wollen immer besser werden, an kleinen Schraubchen drehen. In der Summe unsere Aktivitäten optimieren, zu unser aller Wohl. Haben Sie Anregungen und Fragen, so sind wir gerne für Sie da. Rufen

Sie uns an oder schreiben Sie eine email, wir antworten umgehend. In dieser Ausgabe lesen Sie ein Interview, das ich dem Möbel Markt im Januar gegeben habe. Darin wird deutlich, was wir bis jetzt erreicht haben und was wir noch erreichen wollen. Ich wünsche Ihnen nun gute Unterhaltung und freue mich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Herzlichst



BURKHARD STARK



interview

Stark im Wettbewerb

REDAKTEUR RONNY WABUREK IM GESPRÄCH MIT BURKHARD STARK

Es gibt eine Menge Lieferanten von Dunstabzugshauben im deutschen Markt, aber nur einen wie das inhabergeführte Unternehmen refsta: In einem Gespräch mit dem „küchen & bad forum“ erklärt der Gründer und Inhaber Burkhard Stark am Rande der imm cologne im Januar 2014, wie refsta im Laufe der Jahrzehnte wachsen konnte und was das Unternehmen heute so besonders macht.

Das Wort Plasma hat im Markt der Dunstabzugshauben einen besonderen Klang. Steht es doch für eine innovative Technologie, die sich nur langsam durchzusetzen beginnt. Noch vor ein paar Jahren reagierte der Handel zaghaft – vielleicht auch, weil frühere Versuche mit der Ionisation in Haushalts-Dunstabzugshauben mehr oder weniger erfolglos geblieben sind und die Bedenken bezüglich der Freisetzung von Ozon zu groß waren. Mittlerweile ist die Technologie jedoch so ausgereift, dass die Plasmatechnologie eine attraktive Alternative zu herkömmlichen Filtertechniken darstellt.

Ein Unternehmen, das sich ganz diesem Plasma-Trend verschrieben hat ist refsta. Vor 25 Jahren gegründet und angetrieben vom Gründer Burkhard Stark, hat es immer schon an der Etablierung neuer Trends mitgewirkt. Und das, ohne je ein Gerät zu labeln oder im Internet aktiv zu werden. So gehörte Stark zu den ersten Zubehörgroßhändlern, die Küchenstühle sowie Stangensysteme, die man vom Fußboden bis zur Decke spannt, ins Angebot nahmen. „Dunstabzugshauben“ erklärt der Unternehmer „machten zunächst nur einen Bruchteil unseres Portfolios aus.“ Das aber änderte sich 1998, einem Jahr, in dem Stark krankheitsbedingt sein „persönliches Waterloo“

erlebte. Stark: „Da bin ich ein wenig zur Ruhe gekommen und habe nachgedacht und den Entschluss gefasst, mich voll und ganz auf Dunstabzugshauben zu konzentrieren.“ Seitdem zeigt die Entwicklungskurve stetig nach oben. Die Entscheidung für die Plasma-Technologie vor ein paar Jahren gehörte dabei zu einem der spannendsten Schritte, die Stark in den letzten Jahren unternommen hat. „Ich wollte etwas Besonderes und eine gewisse Exklusivität. Dafür habe ich einen hohen fünfstelligen Betrag gezahlt“, erklärt er die Umstände seiner Entscheidung. Eine Investition, die sich längst ausgezahlt hat. Denn die Plasma-Technologie sichert dem Händler viele Vorteile. Zum Beispiel in der Montage: „Wenn Sie eine Inselhaube mit einem Plasma-Filter installieren, dann brauchen Sie keine Kernlochbohrung, keinen Mauerkasten, keinen Kanal, keine Kanalverkleidung. Sie hängen einfach die Inselhaube mit dem Plasma-Filter hin. Fertig! Das zahlt sich also allein in der Kalkulation der Arbeit mit einem Plasma-Filter aus.“

Ein wenig Unmut kommt auf, wenn er an die vielen Plasma-Plagiate im Markt denkt. Aber: „Das sind in der Mehrzahl Lösungen, die technisch nicht ausgereift sind. Oder anders gesagt: Lösungen, bei denen die Moleküle nicht wirklich ge-crackt, sondern nur ionisiert werden.“

Wie gut Stark refsta aufgestellt hat, zeigt sich beispielhaft in der Logistik. Diese ist längst nicht mehr Teil des Unternehmens,

sondern outgesourct. „Wir haben kein eigenes Lager mehr“, sagt Stark, „wir kaufen unsere Logistik ein. Tausend Palettenplätze sind angemietet. Die werden von unserem externen Partner gemanagt, der übrigens sehr gut ist. Der Grund für das Outsourcing ist einfach: Die LKW-Einholung, die Retouren, die Kommissionierung – das alles wollte ich nicht mehr haben. Nun sind wir frei in unseren Entscheidungen. Das ist etwas Wunderbares.“

So wunderbar wie die Personalentwicklung von refsta. Denn mit seinem Sohn Malte Stark und seinem Vertriebsleiter Ingo Bente hat Stark ein sehr erfolgreiches Team formiert. Dabei war die Mitarbeit seines Sohnes zunächst keineswegs eine Selbstverständlichkeit. „Mit seinem Geografie-Studium“, sagt Stark, „hatte mein Sohn anfänglich eine andere Laufbahn angestrebt. Schließlich hat er gesehen, dass er bei uns richtig ist und er hier seine Fähigkeiten – gerade in Sachen EDV – gut einbringen kann. Aber auch

für die anderen zehn Mitarbeiter gilt, dass sich bei uns keiner verbiegen muss.“ Stark selbst legt auf Authentizität größten Wert und sieht darin auch eines seiner Erfolgsgeheimnisse wie auch in der stetigen, aber nicht überhasteten Weiterentwicklung des Unternehmens. „Unsere Kunden schätzen an uns, dass wir immer an kleinen Schraubchen drehen und immer wieder etwas verbessern. Aber wir wollen nicht die großen

Sprünge machen. Ich habe gesehen, wie manch Wettbewerber sich mit größeren Sprüngen versucht hat, aber dabei auch mal zu weit gesprungen ist. Deshalb sage ich: Man muss auch mal zufrieden sein.“



Die plasmaNorm®-Technologie: Unschlagbare Produktvorteile

Als einziger Luftfilterspezialist gibt plasmaNorm® eine Dauergarantie auf Geruchs-beseitigung. Der revolutionäre plasmaNorm®-Filter enthält offenes Normaldruck-Plasma.

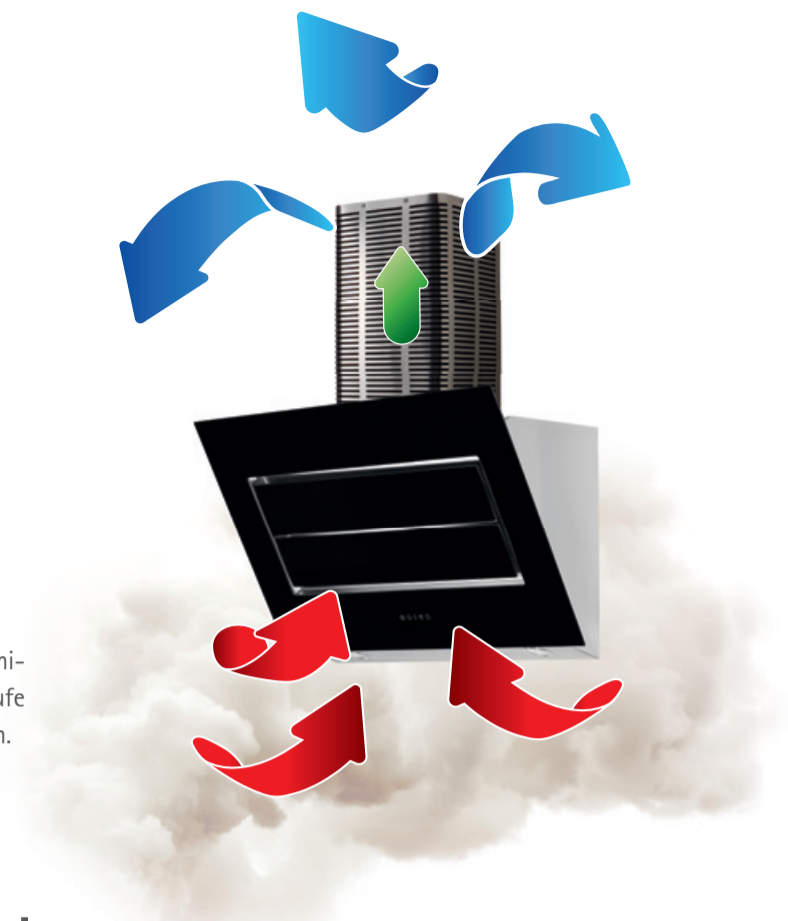
exklusiv

Er befreit die Luft von Tabakrauch, Kochgerüchen, Lösungsmitteln und Feinpartikeln, eine Entkeimung ist inklusive. Die Plasmastufe beseitigt kleinste organische Kohlenstoffverbindungen wie z. B. Geruchsmoleküle. So erhält man Sicherheit vor Keimen, Viren, Sporen und vor deren Ausbreitung. Als Zu-, Um- oder Abluftfilter ist plasmaNorm in Gastronomie und Lebensmittelindustrie im Dauerbetrieb praxiserprobt.

Der plasmaNorm® -Filter:
Vorteile die sich sehen lassen können:

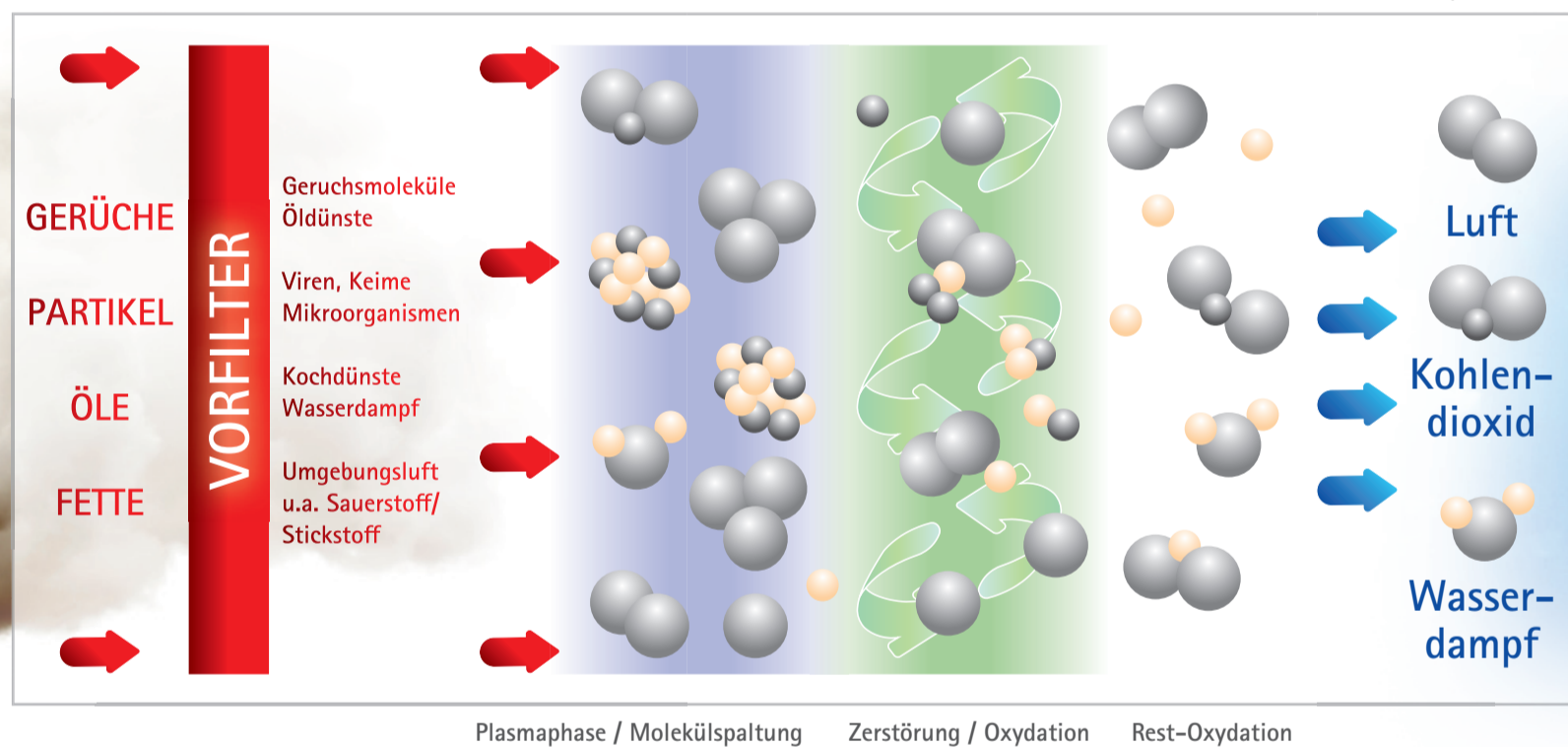
- Hohe effiziente Luftreinigung
- Garantie auf Geruchs-beseitigung
- Sterilisierte und gereinigte Luft
- Sicherheit vor Keimen und gesundheitsbelastenden Stoffen
- Höchste Energieeffizienz

Die Wartung oder der Austausch teurer Einzelfilter ist minimiert: Vorfilter werden bei Bedarf gewaschen. Die Plasmastufe ist wartungsarm und verbraucht nur wenige Watt an Strom.



So funktioniert die plasmaNorm®-Technologie

Rohluft >>> Partikel-Reinigung >>> Hochspannung / Mikroplasma >>> Reaktorraum >>> Feinporen-Katalysator >>> Reinluft + Oxydationsreste



video Ein Produktvideo erklärt in einer Minute die Funktionsweise der neuartigen Filtertechnologie. Einfach herunterladen und anschauen!



PHASE 1:
In den Filtern vor dem Motor werden die angesaugten Kochdünste von Fetten und sonstigen groben Verunreinigungen gereinigt.

PHASE 2:
Im Hochspannungsfeld vor dem Plasmakatalysator werden in einem luftchemischen Verfahren die Geruchsmoleküle aufgespalten und damit die Verunreinigungen zerstört. Zusätzlich werden Viren, Sporen und Bakterien abgeschieden.

PHASE 3:
Im Katalysator werden die restlichen Geruchsmoleküle durch weitere Oxydation gereinigt. Der Filter ist ummantelt von einem Kohlespeicher, der anfallendes Ozon neutralisiert.

PHASE 4:
Als Endergebnis dieses Verfahrens bleibt nur vollständig gereinigte Luft. Eine Dunstabzugshaube mit Plasmafilter ist eine sehr ernst zu nehmende Alternative zu den üblichen Dunstabzugshauben im energieverschwendenden Abluftbetrieb.

produktnews

Der Leistungsstarke TOPDRAFT V Umluft Deckenlüfter überzeugt durch seine Geradlinigkeit im Design und durch hervorragende Werte. 8 LED sorgen für helles Licht über dem Kochfeld. In den Abmessungen 900 x 600 mm oder 1200 x 700 mm werden Gerüche um das Kochfeld herum intensiv abgesaugt, dafür sorgt ein leistungsstarker 250 W Motor. Eine Funkfernbedienung mit 3 Stufen und einer Intensivstufe regelt die individuelle Absaugleistung, je nach Anforderung. Der TOPDRAFT V Umluft Deckenlüfter ist in Edelstahl und in der Abmessung 1200 x 700 mm auch in weiß lackiert erhältlich. Ein Metallfilter mit hydroSorp Ausstattung garantiert eine hohe Fettabcheidung. Alternativ kann hier auch die plasmaNorm® Filter Technologie eingesetzt werden.





OSTRO WANDHAUBE

Unsere Umlufthauben für plasmaNorm®-Filter:

Das refsta Dunsthauben Programm ist vielfältig und erfüllt alle Ansprüche an eine moderne Küche. Für jede Küchenraumgestaltung bietet refsta die passende Dunsthaube an. Die Darstellung zeigt das umfangreiche Programm. Die plasmaNorm®-Filter Technologie kann heute schon eingesetzt werden. Wahlweise stehen auch herkömmliche Kohlefilter zur Verfügung.



produktnews



OSTRO INSELHAUBE



VENTO III



DOWNDRAFT WALL



TOPDRAFT DRAHT



JUPITER



DOWNDRAFT 500 VETRO



TOPDRAFT V UMLUFT



SMARTHAUBE



SATURN

Downdraft Wandhauben von refsta

refsta erweitert das Wandhauben Produktprogramm Downdraft 310 und 500 Vetro um zwei weitere Modellvarianten.

Die Downdraft Wall II und Downdraft Wall III Wandhauben entziehen dem Raum direkt am Kochfeld die Kochgerüche. Das ist besonders in Küchenräumen sinnvoll, wo für großformatige Wand- und Schräghauben kein ausreichender Platz vorhanden ist, z.B. in Räumen mit Dachschrägen und Dachfenstern.

Die Downdraft Wall II Wandhaube ist mit einem 140 Watt Motor ausgestattet und generiert eine Luftleistung von max. 430 m³/h. Bei max. 57 dBA ist die Geräuschentwicklung angenehm leise. Zwei 1 Watt LED Beleuchtungskörper sorgen für ausreichend helles Licht am Kochfeld. Die Downdraft Wall II ist komplett mit einem 4 Zonen Induktionskochfeld in Edelstahl und schwarzem Glas ausgestattet. Die Downdraft Wall II ist für Abluft und Umluft ausgelegt und mit einem Edelstahlfilter versehen. Das geradlinige Design lässt sich perfekt in moderne Küchen von heute integrieren.

Die Downdraft Wall III Wandhaube erreicht eine max. Luftleistung von 850 m³/h. Der Geräuschpegel liegt bei max. 58 dBA. Ein leistungsstarker 250 W Motor und eingebauter Metallfilter garantieren einen schnellen Luftaustausch. Vier 1 W LED Beleuchtungskörper über dem Kochfeld sorgen für eine helle Ausleuchtung. Die Regelung erfolgt durch eine Touch Funktion an der Wandhaube. Die Downdraft Wall III Wandhaube ist für Abluft und Umluft geeignet.

Die Vento III Mosaik – jetzt kommt Farbe in die Küche



neueit

Die Vento III Wandhauben gibt es ab sofort in einer weiteren Ausführung: die vielfarbige Vento III Mosaik.

Sie ist in 900 mm erhältlich. Zwei 20 Watt Halogen Lampen sorgen für eine helle Ausleuchtung des Kochfeldes.

Ein 250 Watt Motor schafft eine effiziente Luftabsaugung im Küchenraum. Die Luftleistung beträgt max. 800m³/h. Ein niedriger Geräuschpegel von 42-58 dBA sorgt für eine angenehme Geräuschkulisse. Die Vento III Wandhauben sind für den Abluft und Umluftbetrieb ausgelegt.

gewinnspiel



hingucker!



refsta verlost eine CUCU Wandhaube für Präsentationszwecke im Handel. Einfach eine email mit Ihren vollständigen Kontaktdaten an info@refsta.com senden. Stichwort „Gewinnspiel Cucu“.

Viel Glück!

Einsendeschluss ist der 30.09.2014. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen!

Unsere Kundendienst-Hotline für Sie!

Haben Sie Fragen zu Ersatzteilen, Lieferzeiten oder unseren Produkten ganz allgemein? Rufen Sie uns an!

Montag bis Donnerstag
von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag
von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

unter Telefon: 05225 8791-0
oder per email: info@refsta.com



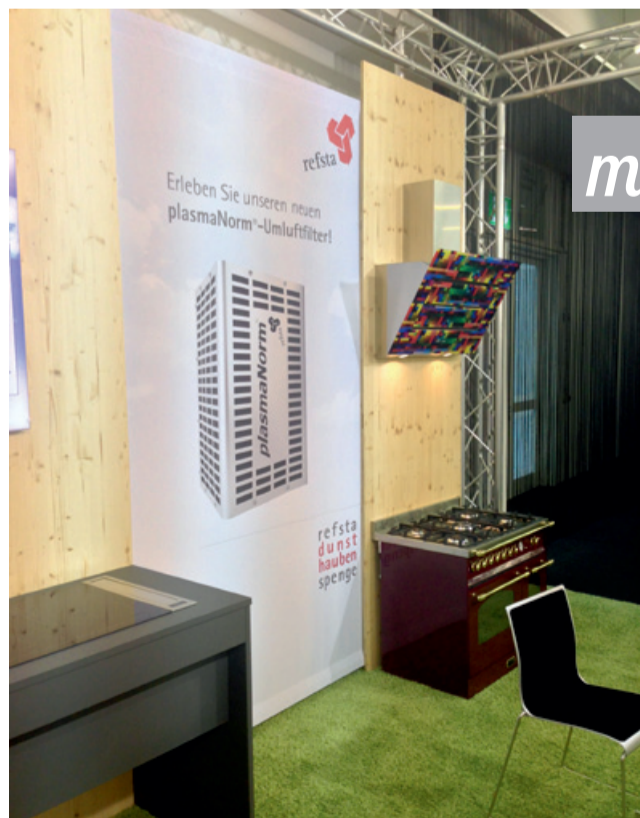
Das refsta-Team stellt sich vor: Malte Stark und Ingo Bente

Sie kümmern sich um die interne Abwicklung aller Kundenwünsche: Malte Stark mit dem Schwerpunkt interne Organisation, EDV, Produktentwicklung und Kommunikation. Ingo Bente mit dem Schwerpunkt Vertriebsaußendienst. Gemeinsam feilen sie an den Aufgaben im Tagesgeschäft. Immer just in time und immer darauf bedacht, dass sie Kundenwünsche in angemessener Zeit perfekt umsetzen. Größtmögliche Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch und kommt uns allen zugute. Nehmen Sie uns beim Wort. Wir sind für Sie da!

team



Küchentrends – die Fachmesse für Küchenexperten in München



messe

Am 29.04. und 30.04.2014 fand im Münchener MOC die 6. Fachmesse für Küchen- und Wohntrends statt. 150 Firmen stellten Ihre Dienstleistungen und Produkte aus. Mit einem 50qm großen Stand war auch refsta wieder dabei. Wie schon auf der Living Kitchen in Köln und area30 in Löhne beteiligt sich refsta verstärkt an Messepräsenzen und halten den direkten Kontakt zu ihren Kunden. Auch diesmal lag der Schwerpunkt in der Präsentation auf die plasmaNorm®-Filter-Technologie. Mit dieser Präsentation hat sich refsta innerhalb von 2 Jahren eine beachtliche Kompetenz aufgebaut.

Die Küchentrends Messe wird überwiegend von Handelspartnern aus Süddeutschland, der Schweiz und Österreich besucht. Mit den Kundengesprächen und der Resonanz ist refsta sehr zufrieden. Eine Fortsetzung folgt.

k küchentrends®
premiumfachmesse für küchenexperten

impressum

refsta echo

erscheint als kostenlose Publikation seitens der refsta Handels GmbH

HERAUSGEBER

refsta Handels GmbH
Engerstr. 7
32139 Spenge
Telefon 05225 8791 0
Fax 05225 8791 30
E-Mail info@refsta.com
Internet www.refsta.com

REDAKTION

ProjektMarketing Peter Vennebusch
Holtkampstraße 47b
32257 Bünde
Telefon 05223 6589171
Internet www.projekt-marketing.info

GESTALTUNG

kundn werbung
Kornelia Orzeszek Et Niels Tappe GbR
Spenger Straße 70
49328 Melle
Telefon 0151 15396608
Internet www.kundn-werbung.de

Druck: Druckerei Gieselmann, Bielefeld
Fotos: Refsta Handels GmbH, Peter Vennebusch, VRD - Fotolia.com
Nachdruck von Berichten und Fotos, auch auszugsweise, nur mit vorheriger Genehmigung.